

Lo que necesita saber sobre el Seguro por Desempleo de Missouri



División de seguridad en el trabajo

www.mocclaim.com

¡ATENCIÓN!

Empiece de inmediato con los pasos siguientes:

- Tramita** su reclamación semanal (certificación) **todas las semanas** a partir de la 1 p.m. del domingo, empezando esta semana.
 - Ingrese en www.moclaim.com o llame a su Centro Regional de Reclamaciones. Asegurase de actualizar su dirección si ha cambiado.
 - Tenga a la mano su número del Seguro Social, su PIN (Número de Identificación Personal) y las horas que ha trabajado o recibido el pago por vacaciones o días festivos.
 - Cuando su reclamación ha sido tramitada, recibirá una confirmación. **Consérvela.**
 - **Para poder seguir recibiendo beneficios, tiene que repetir estos pasos todas las semanas de desempleo.** Si encuentra un trabajo de tiempo completo, deje de tramitar las reclamaciones.
- Preséntese** en persona en un Centro de Desarrollo Profesional de la División de Desarrollo de la Fuerza Laboral (DWD) de Missouri cada cuatro semanas.
 - Visite www.missouricareersource.com y haga clic en “Locate a Missouri Career Center” (Localizar un Centro de Desarrollo Profesional de Missouri), para encontrar un sitio, o consulte la lista al final de este panfleto. **Tenga a mano su UI PIN cuando se reporta.**
 - El personal de DWD le ayudará a registrarse en sus recursos de búsqueda en línea de desarrollo profesional.
 - Obtenga ayuda para redactar su currículum vitae y participar en prácticas de entrevistas que le ayudarán a volver a trabajar más pronto.
- Busque** empleo de manera activa.
 - Cada semana haga suficientes contactos con empleadores potenciales para así cumplir con el número requerido que se le asignó cuando inicialmente presentó su reclamación (este número varía dependiendo de su área).
 - Registre todos sus contactos de trabajo en el Registro de búsqueda de empleo incluido. La División de Seguridad del Empleo podría pedirselo.

Tabla de contenido:

Requisitos	4
Cantidad de beneficios	4
Formas de recibir beneficios	4
Cuando esperar los beneficios	5
Dar seguimiento a su reclamación y beneficios	5
Proceso de apelación	5
Sobrepagos y fraude	5
Semana de espera	5
Trabajo de tiempo parcial	5
Intentar un empleo nuevo	5
Ayuda para Ajuste Comercial	5
Beneficios sujetos a impuestos	5
Registro de búsqueda de empleo	6
Centro de Desarrollo Profesional	7
Información de contacto	8
Información legal	8
Aviso especial 2009	8

Nota importante: No comparta su PIN con nadie. Un representante de reclamaciones nunca le pedirá que le diga su PIN.

No completar cualquiera de estos requisitos podría resultar que se le nieguen beneficios. Los Centros de Desarrollo Profesional DWD no tienen información específica sobre las reclamaciones.

Requisitos

Usted debe:

- Perder su empleo sin responsabilidad alguna de su parte **O** renunciar debido a una razón válida que se relacione con el trabajo o el empleador.
- Ganar por lo menos \$2,250 durante su período de base -por lo menos \$1,500 durante un trimestre natural y por lo menos \$750 durante el resto del año- con un empleador asegurado. (*Consulte el cuadro siguiente.*)

----- Y -----

- Tener un unos ingresos totales en el período de base de por lo menos 1.5 veces sus ingresos más alto en un trimestre.
- Ganar por lo menos \$18,750 durante dos de los cuatro trimestres.

Cuadro del período de base

En un cuadro sin sombread, localice el mes cuando presentó su reclamación. Su período de base es la región sombreada que quede directamente a la izquierda.

Oct Nov Dic	Ene Feb Mar	Abr Mayo Jun	Jul Ago Sep		Ene Feb Mar				
	Ene Feb Mar	Abr Mayo Jun	Jul Ago Sep	Oct Nov Dic		Abr Mayo Jun			
		Abr Mayo Jun	Jul Ago Sep	Oct Nov Dic	Ene Feb Mar		Jul Ago Sep		
			Jul Ago Sep	Oct Nov Dic	Ene Feb Mar	Abr Mayo Jun		Oct Nov Dic	
El año ante- pasado	El año pasado				Este año				

Tramitación mensual

Período de base

Notas especiales:

- Si sus horas se redujeron de tiempo completo a tiempo parcial, es posible que reúna los requisitos para recibir beneficios parciales. Consulte la Sección "Trabajo de tiempo parcial".
- Para conservar el requisito, deberá reportar todos los ingresos que obtuvo cada semana, aun cuando no le paguen sino hasta después. Esto incluye propinas, comisiones, bonos, tiempo de acto de presencia, paga por reserva militar, comida y alojamiento. Cada semana deberá estar disponible y poder desempeñar un trabajo, lo que significa que no habrá enfermedad, lesión o motivos personales que le impidan trabajar. Rechazar una oferta de trabajo puede ocasionar que se le nieguen beneficios.

Cantidad de beneficios

- Su cantidad semanal de beneficios (WBA) es el 4 por ciento del promedio de sus dos trimestres más altos del período de base (trimestre más alto + segundo trimestre más alto / 2 x 0.04 = WBA). **La cantidad máxima semanal de beneficios para Missouri es de \$320.**
- Su cantidad máxima de beneficios (MBA) es la mayor cantidad que pueda recibir en un año. Generalmente es 26 veces su cantidad semanal de beneficios a menos que haya tenido ingresos irregulares.

Formas de recibir beneficios

1. **Depósito directo:** Ingrese a www.moclaim.com llene y envíe una solicitud para su cuenta de ahorros o de cheques; seleccione "Presentar una reclamación", después "Cambiar mi método de pago". También puede llamar a su Centro Regional de Reclamaciones y pedir una solicitud impresa.
2. **Tarjeta de Missouri Access MasterCard®:** Si no elige el depósito directo, recibirá sus beneficios en su tarjeta de débito prepago. Se le enviará por correo en un lapso de dos semanas, junto con instrucciones.



Para evitar cuotas por hacer retiros cuando utilice la tarjeta de débito, acuda ya sea a un Central Bank de Jefferson City, a un Cajero Automático Allpoint o a una sucursal del Central Bank que muestre su logo con el árbol cornejo. En www.mo-access.com podrá encontrar la ubicación más cercana. También puede optar por recibir efectivo cuando haga alguna compra en los muchos comercios al menudeo y supermercados.

A la semana podrá hacer un retiro sin cargo en algún cajero automático que no sea de Allpoint o del Central Bank; posteriormente se le cobrará \$1.75 por cada retiro. En ambas ocasiones el propietario del cajero automático cobrará una cuota. Debido a dichas cuotas, no se recomienda usar este método. También puede llevar la tarjeta a un cajero de cualquier banco o cooperativa de crédito que sea miembro de MasterCard® para solicitar un anticipo en efectivo sin cargo alguno. Para saber si su banco es miembro de MasterCard®, comuníquese directamente al banco.

Cuando esperar los beneficios

Si determinamos que usted reúne los requisitos, puede esperar su pago en un lapso de 18-22 días a partir de su reclamación inicial. Los beneficios no llegarán el mismo día de la semana; no le avisaremos por correo cuando se procesen.

Dar seguimiento a su reclamación y beneficios

Reclamaciones - Ingrese a www.moclaim.com y haga clic en “Ver situación de una reclamación”. O llame a su Centro Regional de Reclamaciones y escoja “Información del reclamante”.

Beneficios - Para revisar el saldo de su tarjeta de débito y ver el historial de transacciones, ingrese a www.mo-access.com o llame al 888-775-3445. Internet es gratuito, pero sólo se permite una llamada gratis a la semana; las llamadas posteriores se cobrarán a 25 centavos. La información sobre pagos estará disponible uno o dos días hábiles después de que haya presentado su certificación semanal.

Proceso de apelación

Es posible que se determine que usted no reúne los requisitos si fue despedido por mala conducta en el trabajo, si renunció por razones no atribuibles al trabajo o a su empleador o si rechazó una oferta conveniente de trabajo. También es posible que se haya determinado que no reúne los requisitos debido a unos ingresos insuficientes. Si no está de acuerdo con las circunstancias, tiene derecho a apelar la decisión de negarle beneficios.

- Por correo recibirá una “Notificación de Resolución”.
- Tendrá 30 días para presentar una apelación. La resolución incluirá la fecha límite para que presente su apelación. **Toda apelación deberá presentarse por correo o vía fax. No se puede hacer telefónicamente.** Durante el proceso de apelación, deberá seguir presentando certificaciones semanales, de lo contrario, no se le pagará si la decisión es a su favor.
- Su empleador también tiene derecho a apelar si no está de acuerdo con alguna resolución. Usted recibirá una notificación. **Es importante que participe en todas las audiencias que tengan que ver con su reclamación, a fin de que dé su testimonio.**
- La mayoría de las audiencias de apelación son por teléfono; no obstante, tiene derecho a una audiencia en persona si así lo decide.

Sobrepagos y fraude

Si recibe beneficios que no le corresponden, deberá reembolsarlos aunque el error no haya sido su culpa. Le avisaremos. Puede pagar la cantidad en un pago único o establecer un plan de pagos. Si no reembolsa la cantidad, podemos retener sus ingresos o interceptar la devolución de impuestos sobre la renta o sus ganancias en la lotería. **Si de manera deliberada falsea información para reclamar beneficios, se considerará como fraude y es posible que se cancelen sus beneficios, lo multen o vaya a la cárcel.**

Otra información importante

Semana de espera - La semana de espera es la primera semana de su reclamación en la que no se le paga hasta que haya agotado sus beneficios normales por desempleo.

Trabajo de tiempo parcial - Puede aceptar un empleo de tiempo parcial y recibir algunos beneficios. En su certificación semanal deberá reportar todos sus ingresos antes de deducciones y seguir buscando un trabajo de tiempo completo. Ingrese a www.moclaim.com para obtener información sobre la manera en que sus beneficios se reducirán o llame a su Centro Regional de Reclamaciones.

Intentar un empleo nuevo - Si usted toma un nuevo empleo y lo deja en un lapso de 28 días porque se consideró un “trabajo inadecuado” de acuerdo con la Ley de Seguridad de Empleo de Missouri, aún tendrá derecho a recibir beneficios.

Ayuda para Ajuste Comercial - Si perdió su empleo debido al comercio exterior, aún tendrá derecho a recibir asistencia conforme a la Ley de Comercio del Departamento del Trabajo de Estados Unidos. Esto incluye capacitación, subsidios para capacitación, búsqueda de empleo y ayuda para reubicarse, así como otros servicios de apoyo. Para solicitar información, ingrese a www.doleta.gov/tradeact o comuníquese a su Centro Regional de Reclamaciones.

Beneficios sujetos a impuestos - Sus beneficios están sujetos a impuestos federales y estatales sobre ingresos; para más información, ingrese a www.moclaim.com o comuníquese al IRS.

Centro de Desarrollo Profesional de la División de Desarrollo de la Fuerza Laboral (DWD) de Missouri

Arnold

3675 W. Outer Road, Ste. 102
Arnold, MO 63010-5231
Phone: 636-287-8909

Branson

2720 Shepherd of the Hills
Expressway, Ste. B
Branson, MO 65616-8103
Phone: 417-334-4156

Camdenton

106 W. Hwy. 54, P.O. Box 66
Camdenton, MO 65020-0066
Phone: 573-346-5616

Cape Girardeau

216 N. Fountain St.
Cape Girardeau, MO 63701-7340
Phone: 573-290-5766

Caruthersville

913 Hwy. 84 West
Caruthersville, MO 63830-8113
Phone: 573-333-0409

Chillicothe

601 W. Mohawk Road
Chillicothe, MO 64601-3919
Phone: 660-646-0671

Clinton

1661 N. Second St.
Clinton, MO 64735-1193
Phone: 660-885-5541

Columbia

1500 Vandiver Drive, Ste. 115
Columbia, MO 65202-1921
Phone: 573-882-8821

Eldon

105 E. North St., Ste. 3
Eldon, MO 65026
Phone: 573-392-9905

Fort Leonard Wood

Rm. 2203, Bldg. 470
P.O. Box 440
Ft. Leonard Wood, MO
65473-0440
Phone: 573-596-0294

Hannibal

203 N. Sixth St.
Hannibal, MO 63401-3412
Phone: 573-248-2520

Independence

15301 E. 23rd St. South
Independence, MO 64055-1698
Phone: 816-325-5890

Jefferson City

1716 Four Seasons Drive, Ste. 101
Jefferson City, MO 65101-1815
Phone: 573-526-8115

Joplin

730 S. Wall Ave.
Joplin, MO 64801
Phone: 417-629-3000

Kansas City

1740 The Paseo
Kansas City, MO 64108
Phone: 816-471-2330

Kansas City North

3100 N.E. 83rd, Ste. 1201
Kansas City, MO 64119-4465
Phone: 816-437-3635

Kansas City South

6801-A Longview Road
Kansas City, MO 64134-3315
Phone: 816-325-1000

Kennett

1100 South By-Pass, Ste. 2
Kennett, MO 63857-3738
Phone: 573-888-4518

Kirksville

2105 E. Normal
Kirksville, MO 63501-3322
Phone: 660-785-2400

Lebanon

2639 S. Jefferson Ave., Ste. 1
Lebanon, MO 65536-5205
Phone: 417-532-6146

Lexington

802 State Route 13
Lexington, MO 64067-1516
Phone: 660-259-4671

Maryville

1212 B S. Main St.
P.O. Box 328
Maryville, MO 64468
Phone: 660-582-8980

Mexico

3626 B South Clark
Mexico, MO 65265-4104
Phone: 573-581-4576

Moberly

1212 W. Hwy. 24
Moberly, MO 65270-3109
Phone: 660-263-5850

Monett

511 S. Kyler
Monett, MO 65708
Phone: 417-235-7877

Nevada

621 E. Highland Ave., Ste. 3
Nevada, MO 64772-1022
Phone: 417-448-1177

Park Hills

403A Parkway Drive
Park Hills, MO 63601-3170
Phone: 573-454-2191

Poplar Bluff

1903 Northwood Drive, Ste. 2
Poplar Bluff, MO 63901-2400
Phone: 573-840-9595

Rolla

1202 Forum Drive
Rolla, MO 65401-2562
Phone: 573-364-7030

Sedalia

215 E. Fifth St.
Sedalia, MO 65301-4506
Phone: 660-530-5627

Sikeston

202 S. Kings Highway
Sikeston, MO 63801-2946
Phone: 573-472-5250

Springfield

1514 S. Glenstone
Springfield, MO 65804-1436
Phone: 417-887-4343

St. Charles County

212 Turner Blvd.
St. Peters, MO 63376-1079
Phone: 636-278-1360

St. Joseph

301 S. Seventh St.
St. Joseph, MO 64501-2284
Phone: 816-387-2380

St. Louis - Deer Creek

3256 Laclede Station Road,
Ste. 103
St. Louis, MO 63143-3753
Phone: 314-877-0001

St. Louis - Florissant

4040 Seven Hills Drive, Ste. 166
Florissant, MO 63033-6770
Phone: 314-877-3010

St. Louis Central

4811 Delmar Blvd.
St. Louis, MO 63108-1732
Phone: 314-877-0916

SLATE/St. Louis

1017 Olive St., Ste. 13
St. Louis, MO 63101-2022
Phone: 314-589-8000

St. Louis County North

26 B N. Oaks
St. Louis, MO 63121-2911
Phone: 314-381-6700

St. Louis County South

7545 S. Lindbergh, Ste. 140
St. Louis, MO 63125-4839
Phone: 314-416-2917

Warrenton

111 Steinhagen Road
Warrenton, MO 63383-2103
Phone: 636-456-9467

Washington

1108 Washington Square
Shopping Center
Washington, MO 63090-5304
Phone: 636-239-6703

West Plains

3417 Division Drive, Ste. 1
West Plains, MO 65775-5789
Phone: 417-256-3158

Oficinas de Reportes de Cuatro Semanas

(No son Centros de Desarrollo Profesional del DWD con servicios completos)

Belton-WCMCAA

109 Congress
Belton, MO 64012
Phone: 816-318-3922

Crawford County Work Connections

412 N. Franklin, Ste. 205
Cuba, MO 65453
Phone: 877-283-2258

Harrisonville (Oakland)

YCMCAA
200 Oakland
Harrisonville, MO 64701
Phone: 816-380-6690

Marshall

1567 S. Odell
Marshall, MO 65340
Phone: 660-831-1141

Morgan Co. Work Connections

103 N. Fisher
Versailles, MO 65084
Phone: 573-378-4164

Platte County Resource Center

11724 NW Plaza Circle, Ste. 500
Kansas City, MO 64153
Phone: 816-464-4620

Pulaskia County Work Connections

704 Historic Rt. 66 W
Lincoln Square, Ste. 101
Waynesville, MO 65583
Phone: 573-774-4004

Richmond (Ray County) FEC

849 E. South St.
Richmond, MO 64068
Phone: 816-776-3920

St. Charles Annex

400 N. Second St.
St. Charles, MO 63301
Phone: 636-255-6010

Información de contacto

Centro Regional de Reclamaciones

Jefferson City 573-751-9040
Kansas City 816-889-3101
Springfield..... 417-895-6851
St. Louis 314-340-4950
Fuera del área local de llamadas 800-320-2519
Número de fax 573-751-9730

- ♦ La información automatizada está disponible las 24 horas del día.
- ♦ Los representantes del Centro de Reclamaciones están disponibles desde las 8 a.m. hasta las 5 p.m. Hora del Centro, de lunes a viernes.

www.mocclaim.com

Disponible desde las 12:31 a.m. del domingo hasta las 11:30 p.m. del sábado

Relay Missouri

800-735-2966 (TDD)
888-861-8349 (Voz)

Sólo para usuarios de TDD/TTY - Para tramitar beneficios semanales, (Unidad Interactiva de Respuesta de Voz)
800-316-0896

Local para Jefferson City 573-751-4139

Ley de Privacidad de 1974

La Ley de Privacidad de 1974, con enmiendas, y la Ley sobre Reducción de Déficit exigen ser notificadas puesto que a usted se le solicita que dé su número del Seguro Social (SSN). Su SSN se usa con autorización del Capítulo 288, de RSMo, y 8 CSR 10-4.010 de la Ley de Missouri y del Código Tributario de 1954, [26 USC 85, 6011(a), 6050B, and 6109(a)].

Su número del seguro social se usará para reportar su seguro por desempleo al IRS como ingresos que son potencialmente gravables. Se usará como registro para procesar su reclamación, para efectos estadísticos, para comparar registros con agencias federales y de otros estados. No podemos tramitar o procesar su reclamación del seguro por desempleo si no nos proporciona su número del Seguro Social.

La información que usted, su ex empleador o su empleador actual entreguen a la División de Seguridad del Empleo puede ser solicitada y utilizada para otros efectos gubernamentales, de manera enunciativa y no limitativa, la verificación de requisitos conforme a otros programas del gobierno.

Ley de Seguridad de Empleo de Missouri (Artículo 288.375 RSMo)

Estipula lo siguiente:

1. Ningún empleador o unidad empleadora despedirá, impondrá disciplina o sancionará a un empleado por haber declarado a favor de otro empleado en un proceso según este capítulo.
2. El empleador o la unidad empleadora que viole las disposiciones de este Artículo será responsable de acción civil por los ingresos atrasados que el empleado perdiera como consecuencia de la violación; y un empleado despedido o degradado como violación de este artículo tendrá derecho a que se le reinstale en su puesto anterior o uno comparable. La carga de prueba será de la parte que afirme que ha habido violación para comprobar una reclamación según este artículo.
3. La ley de prescripción para las acciones según el presente artículo será de seis meses a partir de la fecha en que el empleado dio testimonio a nombre de otro empleado.

Beneficios por desempleo

Aviso especial

- 2009 -

26

Beneficios del Seguro por Desempleo (UI) del Estado de Missouri.

semanas UI

+ 33

Compensación de Emergencia por Desempleo (EUC) del Gobierno Federal de Estados Unidos si usted agota su seguro por desempleo antes del 14 de diciembre de 2009.

semanas EUC

= 59

total de semanas posibles

Esta es la cantidad **máxima** de beneficios que pueden recibir los habitantes de Missouri. La duración del cumplimiento de requisitos se basará en sus ingresos. Si agota su seguro de desempleo, recibirá un aviso. Llame a su Centro Regional de Reclamaciones y escoja la opción de Compensación de Emergencia por Desempleo.

LA COMPENSACIÓN DE EMERGENCIA POR DESEMPLEO NO SE PUEDE TRAMITAR EN LÍNEA.

NOTA: Si está tramitando Ayuda para Ajuste Comercial, comuníquese con nosotros acerca de su Compensación de Emergencia por Desempleo.

www.mocclaim.com

